



# Regulamin

## Jak przetwarzamy dane osobowe przed zawarciem umowy?

Informacja dla osób, które podały nam dane, aby zawrzeć z nami umowę

Jako Orange Polska S.A. w świetle przepisów jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za to, żeby korzystać z nich w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami.

W tej informacji opisujemy, jak będziemy korzystać z Państwa danych, które mogą nam Państwo podać od czasu, gdy zgłoszą nam Państwo zainteresowanie naszą ofertą, do czasu, w której zawrzemy umowę. Dotyczy to w szczególności informacje, które zbieramy od Państwa, aby sprawdzić dostępność naszych usług lub Państwa wiarygodność płatniczą przed zawarciem umowy.

### 1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

W ramach kroków, które prowadzą do zawarcia umowy podają nam Państwo różne dane. Wykorzystujemy je w następujących celach:

1. zawarcia umowy z nami, do czasu zakończenia procesu zawierania umowy lub definitywnej rezygnacji z jej zawarcia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, dalej jako „RODO”, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „zawarciem umowy”); obejmuje to m.in. kontakt telefoniczny w sprawie umówienia daty i godziny zawarcia umowy, wizyty kuriera lub zmiany tych terminów;
2. wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych:
  - a. przez czas wykonania tych obowiązków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
  - b. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (podstawa prawna: *obowiązek prawny*) lub
3. wykazania zgodności z prawem - przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „*naszym prawnie uzasadnionym interesem*”).
4. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w tym dotyczących rozliczeń z naszymi agentami i pracownikami – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia związane z procesem zawierania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
5. marketingu bezpośredniego - do czasu zakończenia procesu zawierania umowy lub definitywnej rezygnacji z jej zawarcia, a w przypadku informacji o przebiegu składania Państwa zamówienia przechowywanych przy użyciu plików cookie – do czasu usunięcia plików cookie z Państwa przeglądarki (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
6. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących skuteczności pozyskiwania klientów) – przez okres, przez który Państwa dane przechowujemy na inne cele wskazane w tej informacji (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
7. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przed zawarciem umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: *wykonanie umowy*); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „zawarcia umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

Po zawarciu umowy Państwa dane będą przetwarzane w celach i przez okresy właściwe dla zawartej umowy, wskazane w osobnej informacji.

### 2. Które dane należy nam podać?

Niektórych danych potrzebujemy od Państwa już na początku procesu składania zamówienia – np. dzięki Państwa adresowi możemy sprawdzić, jaki wariant usługi możemy Państwu zaoferować. Innych danych, zgodnie z przyjętymi przez nas zasadami, wymagamy do zawarcia umowy – są to dane, które prezentujemy na dokumentach umownych - np. na umowie czy podsumowaniu warunków. Jeśli nie podadzą nam Państwo tych danych, nie zawrzemy z Państwem umowy. Dodatkowo w tym procesie możemy poprosić o dane opcjonalne,

które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy). Możemy też zażądać podania danych na potrzeby samego dostarczenia zamówionej umowy lub towaru.

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji (czyli podali nam imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane podane na potrzeby zawarcia umowy. Bez Państwa rejestracji nie będziemy mogli świadczyć usług telekomunikacyjnych objętych umową.

### 3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Przy zamawianiu zawarcia umowy, mogą Państwo dodatkowo np. upoważnić nas do weryfikacji wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej albo zamówić zawarcie umowy na dodatkowe usługi lub towary. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

### 4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:

1. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a. naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług,
  - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - c. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
  - d. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
  - e. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
2. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a. naszym agentom i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
  - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - c. przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;
  - d. przy zawieraniu umowy: Związkowi Banków Polskich – w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych;
  - e. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

### 5. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Możemy Państwa dane osobowe przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub
- pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń takich jak:
  - wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
  - standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt. c lub d RODO),
  - zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt. e RODO),
  - zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt. f RODO),
  - klauzule umowne zaakceptowane przez organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO), a także
  - w przypadkach niezbędnych ze względu na prawnie uzasadnione interesy administratora (pod warunkiem spełnienia wymogów z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO).

Kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać od nas, jeżeli zgłoszą Państwo takie życzenie.

### 6. Automatyczne podejmowanie decyzji

Podejmujemy automatyczne decyzje o tym, czy zawrzemy lub na jakich warunkach zawrzemy z Państwem umowę w oparciu o ocenę Państwa wiarygodności płatniczej. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub usługi, które chcą Państwo nabyć.

Jeśli nie zgadzają się Państwo z decyzją, podjętą w sposób automatyczny, mogą Państwo zwrócić się o rozpatrzenie sprawy z udziałem naszego pracownika.

## 7. Automatyczne podejmowanie decyzji

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprowstowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na [www.orange.pl/kontakt](http://www.orange.pl/kontakt)).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## 8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 9. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## 10. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## Nasze dane kontaktowe

Orange Polska S.A.  
ul. Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A:

[inspektorochronydanych@orange.com](mailto:inspektorochronydanych@orange.com)

## Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie [www.orange.pl/mojedane](http://www.orange.pl/mojedane).